

## Beschwerde- und Informationsmöglichkeiten für Fahrgäste im VBN:

Anliegen	Bemerkungen	Telefon	E-Mail
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Beschwerden sämtlicher Verkehrsunternehmen und Belange</li> <li>· Bus/ Straßenbahn kommt nicht, keine Verspätungs-information</li> <li>· Störungen der VBN – Anzeigen</li> </ul>	<p>direkt an den VBN, unbedingt Vorgangsnummer geben lassen</p>	<p>24 Stunden Notfallnummer: <b>0421 – 59 60 59</b></p>	<p>info@vbn.de</p>
<p><b>Automat/ Entwerter defekt:</b></p>			<p>ran-niedersachsen-bremen@bahn.de</p>
<p>Die Bahn </p>		<p>0800 – 2886 644</p>	
<p> <small>Vollia Verkehr   Stadtwerke Osnabrück   VVG Oldenburg</small></p>		<p>0541 – 2002 4510</p>	<p>dialog@nordwestbahn.de</p>
<p></p>		<p>0581 – 9716 4444</p>	<p>automat@der-metronom.de</p>
<p></p>		<p>04761 – 9931 50</p>	<p>info@evb-elbe-weser.de</p>
<p><b>War es Ihnen nicht möglich, ein Ticket zu lösen, müssen Sie sich im Zug unaufgefordert an das Kontrollpersonal wenden (sofern vorhanden).</b></p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Zug kommt nicht, keine Verspätungsinformationen</li> <li>· Störungen der Anzeigen auf den Bahnhöfen</li> <li>· Verschmutzungen/ Schäden auf den Bahnhöfen</li> </ul>	<p>an die zuständige 3S-Zentrale</p>	<p>Bremen: 0421 – 2214 780</p> <p>Osnabrück: 0541 – 9151 055</p> <p>Hannover: 0511 – 2861 055</p>	<p>ran-niedersachsen-bremen@bahn.de</p>
<p><b>Fahrgastvertretung gewünscht?</b></p> <p><b>Hier finden Sie uns:</b></p>			
<p> Find us on <b>Facebook</b></p>	<p><a href="http://www.fahrgastbeirat-vbn.de">www.fahrgastbeirat-vbn.de</a></p>		<p> Follow us on <b>Twitter</b></p>
<p><a href="http://www.FB.com/Fahrgastbeirat.VBN">www.FB.com/Fahrgastbeirat.VBN</a></p>		<p><a href="http://www.Twitter.com/VBNFahrgast">www.Twitter.com/VBNFahrgast</a></p>	